



Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας

Προοίμιο

Η **ΕΥΡΩΣΥΜΒΟΥΛΟΙ Α.Ε.** από το 1990 που ιδρύθηκε έως σήμερα, έχει εξελιχθεί σε έναν όμιλο εταιρειών με διεθνή ταυτότητα και παρουσία, γεγονός που την καθιστά μια από τις ισχυρότερες παρουσίες στον κλάδο των Συμβουλευτικών Υπηρεσιών. Είναι η μοναδική ελληνική εταιρεία συμβούλων που είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών απασχολώντας πάνω από 60 έμπειρα στελέχη.

Με γραφεία στη Θεσσαλονίκη και Αθήνα και θυγατρικές στη *Κύπρο, τη Βουλγαρία* και έργα σε πάνω από 30 χώρες, έχει δυνατότητα παροχής ενός ευρέως φάσματος υπηρεσιών.

Συγκαταλέγεται μέσα στους πρώτους ομίλους παγκοσμίως στον σχεδιασμό και υλοποίηση υποδομών καινοτομίας και τεχνολογικής ανάπτυξης. Θέτοντας στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων της την καινοτομική επιχειρηματικότητα, δημιούργησε στη Θεσσαλονίκη την πρώτη ιδιωτική θερμοκοιτίδα αναπτυσσόμενων επιχειρήσεων, i4G, η οποία μάλιστα βραβεύθηκε ως η "Καλύτερη Νέα Θερμοκοιτίδα" παγκοσμίως το 2005

Η Ευρωσύμβουλοι ιδρύθηκε το 1990 και έκτοτε επιχειρεί συνεχώς με στόχο τη δημιουργία καινοτόμων στρατηγικών και την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης. Για περισσότερα από 30 χρόνια τώρα, εργαζόμαστε για τη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης ενισχύοντας την καινοτομία και την επιχειρηματικότητα και υποστηρίζοντας την αλλαγή. Διαθέτουμε εκτεταμένη τεχνογνωσία στην υποστήριξη περιφερειακών, εθνικών και διεθνών αρχών στο σχεδιασμό του μέλλοντος και την επιτυχή υλοποίηση των απαραίτητων οικονομικών και διορθωτικών αλλαγών και μετασχηματισμών. Η καινοτομία, ψηφιοποίηση, και η βιωσιμότητα είναι οι λέξεις – κλειδιά για το μέλλον και η αποστολή μας είναι να βοηθήσουμε τους πελάτες μας να βελτιώσουν τις επιδόσεις τους, να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις τους, να ακολουθήσουν τις τάσεις, να σχεδιάσουν τη στρατηγική για το μετασχηματισμό τους, να ξεκλειδώσουν τις δυνατότητες τους και να επιτύχουν διαρκή αλλαγή και θετικό αντίτυπο στον κόσμο.

1. Μήνυμα της Διοίκησης

Ο Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας περιλαμβάνει τις θεμελιώδεις αρχές, κανόνες και αξίες που διαμορφώνουν το πλαίσιο των δραστηριοτήτων της καθημερινής μας συμπεριφοράς και πρακτικής.

Συμβάλλει στη προώθηση της ηθικής ακεραιότητας, της συμμόρφωσης, της διαφάνειας, καθώς και της ορθής επαγγελματικής συμπεριφοράς σε όλες τις βαθμίδες της ιεραρχίας της εταιρίας.

Ο Κώδικας περιλαμβάνει τις θεμελιώδεις αρχές, κανόνες και αξίες που διαμορφώνουν το πλαίσιο των δραστηριοτήτων της καθημερινής μας συμπεριφοράς και πρακτικής.

Βασικό εργαλείο για την διαμόρφωση της εταιρικής κουλτούρας, αποτελεί ο παρών Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας, στον οποίο αποτυπώνονται οι αρχές και οι κανόνες που διέπουν τον τρόπο με τον οποίο διεξάγουμε τις δραστηριότητές μας και αναμένουμε να τηρούνται και από τους πελάτες, τους προμηθευτές και λοιπούς συνεργάτες μας.

2. Όραμα – Αξίες

- **Το όραμά μας**

Ένας Συνέταιρος που προσθέτει πραγματική αξία και βοηθά στους στόχους σας για ανάπτυξη και Βιωσιμότητα

- **Οι αξίες μας**

Εφαρμογή

Εστιάζουμε στην αποτελεσματική εφαρμογή και όχι μόνο στη συμβουλευτική. Δημιουργούμε προστιθέμενη αξία στους πελάτες μέσω της καινοτόμου στρατηγικής προσέγγισης

Ακεραιότητα

Εφαρμόζουμε υψηλά πρότυπα ηθικής και διασφαλίζουμε ότι οι Πελάτες μας λαμβάνουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες μέσω των οποίων θα αξιοποιήσουν πλήρως τις δυνατότητές τους. Αναλαμβάνουμε την ευθύνη κατά την παροχή των υπηρεσιών μας, ενσωματώνοντας υψηλά κριτήρια περιβαλλοντικής, κοινωνικής και εταιρικής διακυβέρνησης («ESG»).

Ταλέντο

Αξιοποίηση ταλέντου και προώθηση της εμπειρίας και γνώσης στις διεθνείς αγορές.

3. Σκοπός - Πεδίο Εφαρμογής

Ο Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας, αποτελεί δομικό στοιχείο της κουλτούρας του οργανισμού. Αφορά όλους όσους οφείλουν να διαφυλάξουν την ακεραιότητα της εταιρίας, δηλαδή όλους εμάς που έχουμε εργασιακή σχέση ή λειτουργούμε ως εκπρόσωποι ή συνεργάτες του.

Έχει εφαρμογή καθ' όλη τη διάρκεια της άσκησης των καθηκόντων μας, αλλά και πέρα από αυτήν σε περιπτώσεις κατά τις οποίες συμπεριφορές και ενέργειες μπορούν να συνδεθούν με τον οργανισμό.

Οι πράξεις μας αντικατοπτρίζουν τις δεσμεύσεις μας απέναντι σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη:

- **Προς τους πελάτες μας**

Παρέχουμε υπηρεσίες υψηλού επιπέδου, λειτουργούμε με επαγγελματισμό, κατανόηση, σεβασμό, σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές και τα πρότυπα μας.

- **Προς τους εργαζομένους μας**

Παρέχουμε ένα ασφαλές περιβάλλον εργασίας, το οποίο διακρίνεται από ακεραιότητα, επαγγελματική ηθική, ειλικρινή και ανοιχτή επικοινωνία, σεβασμό, ισότητα, ομαδικότητα, και αξιοκρατικές διαδικασίες εκπαίδευσης, επαγγελματικής ανάπτυξης και εξέλιξης.

- **Προς τους συνεργάτες μας**

Λειτουργούμε με διαφάνεια, δικαιοσύνη στις σχέσεις μας με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες μας.

- **Προς την κοινωνία**

Ως «κοινωνικά υπεύθυνος» οργανισμός, επιδιώκουμε να διαμορφώσουμε στάσεις και συμπεριφορές ηθικής ακεραιότητας και κοινωνικής υπευθυνότητας, με στόχο την αύξηση του θετικού αντίκτυπου της λειτουργίας μας προς την κοινωνία, τη βιώσιμη ανάπτυξη με οικονομικά αποδοτικούς τρόπους.

4. Δέσμευση

Ο Κώδικας ισχύει για όλους τους εργαζομένους, τα στελέχη, τους διευθυντές και την Διοίκηση της εταιρίας.

Η Διοίκηση λειτουργεί ως πρότυπο, καθοδηγώντας με το παράδειγμα της τους εργαζομένους και εφαρμόζοντας, με ιδιαίτερη αφοσίωση και επιμέλεια, τις διατάξεις του Κώδικα.

Τα στελέχη μας εμπνέουν και υποστηρίζουν τους εργαζόμενους και τους ενθαρρύνουν να ενημερώνουν σχετικά με συμπεριφορές, οι οποίες δεν συνάδουν με αυτές τις αρχές.

Όλοι μαζί:

- Καλλιεργούμε την αμοιβαία εμπιστοσύνη.

- Ενισχύουμε και προάγουμε το σεβασμό και την ειλικρινή επικοινωνία.
- Επικοινωνούμε το πνεύμα του παρόντος Κώδικα.
- Καθιστούμε κατανοητούς τους ενδεχόμενους κινδύνους σε περίπτωση παραβίασης.

Οι συνεργάτες μας, οι προμηθευτές μας, ενθαρρύνονται και αυτοί με τη σειρά τους να υιοθετήσουν τις αρχές που συμπεριλαμβάνονται στον παρόντα Κώδικα.

Η τελική ευθύνη για την τήρηση του Κώδικά μας και τη διατήρηση της νοοτροπίας για δεοντολογική αριστεία επαφίεται σε κάθε έναν από εμάς ατομικά.

5. Αρχές του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας μας

Στην επίτευξη του σκοπού και της αποστολής μας βασικό ρόλο επιτελούν οι αρχές του παρόντος Κώδικα, οι οποίες αποτυπώνουν τη φιλοσοφία της εταιρίας και διαμορφώνουν την εταιρική μας κουλτούρα.

Ακεραιότητα

Σεβόμαστε τους νόμους και το ρυθμιστικό πλαίσιο της χώρας μας, αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες εταιρικής υπευθυνότητας και δρούμε με υψηλό αίσθημα ευθύνης και δεοντολογίας. Ακολουθούμε ηθικές διοικητικές πρακτικές και υψηλά πρότυπα επαγγελματισμού. Λειτουργούμε με ασφάλεια, προστατεύουμε το περιβάλλον και υποστηρίζουμε την τοπική κοινωνία, στην οποία δραστηριοποιούμαστε.

Εμπιστευτικότητα

Προστατεύουμε κάθε εμπιστευτική πληροφορία που αφορά δεδομένα έργων και πελατών μας και στα δεδομένα των εργαζομένων μας.

Διαφάνεια

Επικοινωνούμε μεταξύ μας, με τους πελάτες μας και την κοινωνία με ανοιχτό και ειλικρινή τρόπο. Οι αποφάσεις μας λαμβάνονται κατόπιν διερεύνησης και είναι κατανοητές και προσβάσιμες σε όλους.

Ισότητα

Εφαρμόζουμε αξιοκρατικές και διαφανείς διαδικασίες στις προσλήψεις, στις εξελίξεις του προσωπικού μας και στις διοικητικές διαδικασίες.

Λογοδοσία

Λειτουργούμε με ειλικρίνεια και αναλαμβάνουμε την ευθύνη των ενεργειών μας. Είμαστε υπόλογοι προς τους πελάτες μας, τους συναδέλφους και τους εαυτούς μας. Κάθε εργαζόμενος της εταιρίας μοιράζεται την ευθύνη της επίτευξης των στόχων και την εκπλήρωση του οράματος.

Σεβασμός στο συνάνθρωπο και στο συνάδελφο

Η αξιοπρέπεια και ο αλληλοσεβασμός αποτελούν βασικά συστατικά στοιχεία της συμπεριφοράς μας στον χώρο εργασίας, από τον οποίο οφείλουν να απουσιάζουν οι διακρίσεις, η παρενόχληση, η αγένεια και ο εκφοβισμός.

6. Σχέσεις με τους συναδέλφους μας

Καθοδήγηση με παράδειγμα

Καθénas από εμάς, ιδιαίτερα οι Προϊστάμενοι, οι Διευθυντές και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, οφείλουμε να ενεργούμε με ακεραιότητα και να εμπνέουμε εμπιστοσύνη.

Αποτελούμε θετικά παραδείγματα, ως εξής :

- Επιβραβεύουμε την ακεραιότητα.
- Ενθαρρύνουμε τη δεοντολογική λήψη αποφάσεων.
- Δημιουργούμε ανοιχτό εργασιακό περιβάλλον, στο οποίο τα μέλη όλων των ειδικοτήτων νιώθουν άνεση να εγείρουν όποια ζητήματα τους απασχολούν.
- Αποτρέπουμε τα αντίποινα κατά αυτών που αναφέρουν περιστατικά.

Αμοιβαίος Σεβασμός και Πνεύμα Συνεργασίας

Ο σεβασμός στο χώρο εργασίας, μαζί με ατομική προσπάθεια και συνεργατική ομαδική εργασία, αποτελούν τους πιο επιτυχημένους τρόπους για να πετυχαίνουμε τους στόχους μας.

Ισότητα και ίσες ευκαιρίες

Η εταιρία δεσμεύεται να παρέχει ίσες ευκαιρίες στην απασχόληση και την εξέλιξη των εργαζομένων, αντιμετωπίζοντας με αξιοκρατία, δικαιοσύνη και αντικειμενικότητα το προσωπικό όλων των βαθμίδων και ειδικοτήτων.

Κατά των διακρίσεων

Η Διοίκηση της εταιρίας λειτουργεί με τρόπο ώστε να αποφεύγονται οι διακρίσεις που σχετίζονται με τη φυλή, το γένος, τη θρησκεία, την ενδεχόμενη αναπηρία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την εθνικότητα, τις πολιτικές πεποιθήσεις, τον συνδικαλισμό, την εθνική ή κοινωνική προέλευση.

Καθénas μας πρέπει να έχει την ευκαιρία να φτάσει στο μέγιστο των δυνατοτήτων του και να συνεισφέρει στην αποστολή και στους στόχους του Οργανισμού. Για να επιτευχθεί αυτό δεν πρέπει να γίνονται διακρίσεις ή να αντιμετωπίζουμε τους εργαζομένους με αθέμιτο ή μεροληπτικό τρόπο, σε ζητήματα που αφορούν στην εκπαίδευση, εξέλιξη, αποζημίωση, αξιολόγηση ή οποιοδήποτε άλλο αίτημα του εργαζομένου.

Οι αποφάσεις αναφορικά με τους εργαζομένους πρέπει να βασίζονται πάντα σε αξιοκρατικά κριτήρια. Οι μόνοι παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη είναι η εμπειρία, η προσωπικότητα, η αποδοτικότητα, οι ικανότητες και τα προσόντα του κάθε εργαζομένου.

Κατά της παρενόχλησης

Επιδιώκουμε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς παρενοχλήσεις οποιουδήποτε είδους ή οποιαδήποτε προσβλητική ή ασεβή συμπεριφορά.

Η παρενόχληση περιλαμβάνει συμπεριφορές που δημιουργούν ένα εκφοβιστικό, προσβλητικό ή εχθρικό εργασιακό περιβάλλον, όπως:

- Μειωτικά ή σχόλια ή προσβλητική γλώσσα ή προσβλητικά αστεία.
- Απαξιοτικά σχόλια για το έργο που επιτελεί συνάδελφος
- Εκφοβιστική ή απειλητική συμπεριφορά.

- Σχόλια ή ανέκδοτα σχετικά με το φύλο, τη θρησκεία ή την εθνικότητα.
- Σεξουαλική παρενόχληση.

Κατά της βίας

Η **μηδενική ανοχή σωματικής ή λεκτικής βίας** περιλαμβάνει οποιαδήποτε ενέργεια που θα μπορούσε να κάνει κάποιον να νιώσει απειλούμενος ή ανασφαλής. Ενδεικτικά αναφέρονται παραδείγματα όπως οι προφορικές προσβολές, οι απειλές ή οι οποιεσδήποτε εκφράσεις εχθρότητας, εκφοβισμού, επιθετικότητας ή καταναγκασμού.

Κάπνισμα, αλκοόλ και ναρκωτικά

Η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί προτεραιότητά μας. Αυτή προϋποθέτει την διασφάλιση ενός περιβάλλοντος χωρίς κάπνισμα, αλκοόλ και ναρκωτικά. Απαγορεύονται αυστηρά:

- Η εργασία υπό την επήρεια αλκοόλ, παράνομων ναρκωτικών ή ελεγχόμενων ουσιών.
- Η επεξεργασία, πώληση, μεταφορά ή διακίνηση παράνομων ναρκωτικών ή ελεγχόμενων ουσιών.
- Η εργασία, όταν οι ικανότητες έχουν επηρεαστεί αρνητικά λόγω της επήρειας φαρμάκων.

Απαγόρευση αντιποίνων

Τα αντίποινα κατά οποιουδήποτε εργαζομένου, ο οποίος θα αναφέρει -καλή τη πίστει- οποιοδήποτε ζήτημα, αποτελούν από τη φύση τους παράβαση του παρόντος Κώδικα.

7. Σχέσεις εμπιστοσύνης

Προστασία περιουσιακών στοιχείων και πόρων της εταιρίας

Χρησιμοποιούμε τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρίας μόνο για τους σκοπούς του Οργανισμού και όχι για προσωπικό κέρδος ή όφελος.

Μερικά παραδείγματα περιουσιακών στοιχείων είναι:

- Ο εξοπλισμός • Οι τεχνολογικές υποδομές • Τα χρηματικά διαθέσιμα • Ο χρόνος εργασίας των συναδέλφων
- Το λογισμικό • Οι επιχειρησιακές στρατηγικές και δεδομένα

Σύγκρουση συμφερόντων

Ένα άτομο (εργαζόμενος, συνεργάτης, προμηθευτής, τρίτος κτλ.) είναι σε πιθανή σύγκρουση συμφερόντων, όταν αυτός ή μέλος της άμεσης οικογένειάς του έχει τη δυνατότητα να επηρεάσει, άμεσα ή έμμεσα, μια απόφαση ή δράση της εταιρίας για δικό του όφελος. Το όφελος αυτό θα μπορούσε να είναι προσωπικό, οικονομικό ή επαγγελματικό, για το άτομο ή την οικογένειά του, ή απλώς οι ενέργειες του ατόμου να είναι δυσμενείς για τα συμφέροντα της εταιρίας.

Προκειμένου να διατηρηθεί το υψηλότερο επίπεδο ακεραιότητας και εμπιστοσύνης, αναμένεται ότι όλα τα άτομα που υπόκεινται σε αυτήν την πολιτική θα εκτελούν τα καθήκοντά τους ειλικρινά, υπεύθυνα και

σε πλήρη συμφωνία με τα υψηλότερα ηθικά και τα νομικά πρότυπα. Ως πρώτο βήμα για τον εντοπισμό και την επίλυση των συγκρούσεων συμφερόντων, τυχόν εργαζόμενοι και στελέχη που υπόκεινται στην πολιτική αυτή αποκαλύπτουν αμέσως κάθε πιθανή ή πραγματική σύγκρουση συμφερόντων. Οι προμηθευτές, και συνεργάτες που παρέχουν αγαθά και υπηρεσίες στην εταιρία, υποχρεούνται επίσης να αποκαλύπτουν κάθε αντιληπτή ή πραγματική σύγκρουση συμφερόντων.

Ακολουθούν ορισμένα παραδείγματα πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων:

- Χρήση περιουσιακών στοιχείων, πληροφοριών ή πόρων της εταιρίας για σκοπούς άσχετους προς τον οργανισμό.
- Διατήρηση θέσης ή εργασίας εκτός εταιρίας, που αποσπούν την προσοχή ή και χρόνο από την ίδια την εργασία στην εταιρία.
- Λήψη αποφάσεων που θα μπορούσαν να ωφελήσουν την οικογένεια ή φίλους.
- Διατήρηση οικονομικού ή ιδιοκτησιακού συμφέροντος σε μια επιχειρηματική δραστηριότητα που ανταγωνίζεται την εταιρία.
- Διατήρηση οικονομικών σχέσεων που μπορεί να επηρεάζουν την ανεξαρτησία των αποφάσεων μας.
- Η υποστήριξη ή η επιλεκτική προώθηση ενός προμηθευτή προϊόντων ή υπηρεσιών.

Η ενασχόληση με τυχόν άλλες δραστηριότητες εκτός εταιρίας λαμβάνει χώρα ρητά σε προσωπικό πλαίσιο, χωρίς να υπάρχει αναφορά ή συσχετισμός με την ιδιότητα του προσωπικού της εταιρίας και εφόσον δεν παρεμποδίζει την άσκηση των καθηκόντων μας, δεν αποτελεί απειλή για την φήμη της εταιρίας και δεν δημιουργεί σύγκρουση συμφερόντων με την εταιρία ή τους συναδέλφους μας.

Δώρα και επιχειρηματικές ευχαριστίες

Όλα τα δώρα ή επαγγελματικές ευχαριστίες, που προσφέρονται, λαμβάνονται ή ανταλλάσσονται με τρίτους, πρέπει να πληρούν τις πολιτικές της εταιρίας. Αν δεν είμαστε σίγουροι ότι μια συγκεκριμένη προσφορά ή συναλλαγή επιτρέπεται από τις ισχύουσες πολιτικές, επικοινωνούμε με τη Διοίκηση για περαιτέρω καθοδήγηση.

Το προσωπικό της εταιρίας δεν αποδέχεται δώρα ή άλλες προσφορές ευχαριστίας, όταν υπάρχει πιθανότητα να εγείρουν αμφιβολίες για την προσωπική ακεραιότητα του εργαζόμενου που τα αποδέχεται.

Κάθε είδους δώρο, ακόμη και αν προσφέρεται με καλές προθέσεις, μπορεί να παρερμηνευθεί και να εκληφθεί ως ενέργεια αποκόμισης προσωπικού οφέλους ή δημιουργίας επιρροής.

Δεν αποδεχόμαστε δώρα ή επιχειρηματικές ευχαριστίες οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια διαγωνισμών – διαπραγματεύσεων, από τους συμμετέχοντες σε αυτή την διαδικασία.

Η δέσμευση μηδενικής ανοχής σε περιπτώσεις δωροδοκίας και διαφθοράς ισχύει για όλους μας, εργαζομένους, στελέχη και συνεργάτες της εταιρίας.

Σχέσεις με εξωτερικούς συμβούλους, υπεργολάβους & προμηθευτές

Διαχειριζόμαστε τους συνεργάτες μας ισότιμα και με δίκαιο τρόπο, αποφεύγοντας συγκρούσεις συμφερόντων και σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους και καλές επιχειρηματικές πρακτικές. Χρησιμοποιούμε πάντα υψηλά ηθικά πρότυπα στις καθημερινές πρακτικές, στις διαπραγματεύσεις και στη διαχείριση των προμηθειών.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα της εταιρίας μας. Η επεξεργασία των δεδομένων διέπεται από τις σχετικές διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προσωπικών δεδομένων, καθώς και από τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Όλοι οι εργαζόμενοι, που έχουν πρόσβαση σε συστήματα πληροφορικής, σε ατομικούς φάκελους εργαζομένων και γενικότερα σε διοικητικές διεργασίες, οφείλουν να επιδεικνύουν ιδιαίτερη προσοχή σε θέματα εμπιστευτικότητας, όσον αφορά την προστασία και ασφάλεια δεδομένων που διαχειρίζονται, τόσο κατά τη διάρκεια της εργασίας τους, αλλά και μετά το πέρας αυτής.

Εμπιστευτικότητα

Κατά τη διάρκεια της απασχόλησής μας στην εταιρία μπορεί να αποκτήσουμε συγκεκριμένες πληροφορίες για πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες ή συναδέλφους, οι οποίες είναι εμπιστευτικές και ευαίσθητες. Απαγορεύεται να γνωστοποιήσουμε οποιεσδήποτε εμπιστευτικές πληροφορίες σε οποιονδήποτε, ακόμα και σε συναδέλφους ή μέλη της οικογενείας μας, εκτός αν η γνωστοποίηση είναι κατάλληλα εξουσιοδοτημένη. Το ίδιο ισχύει και για την επικοινωνία με τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης και τις αναρτήσεις στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης.

Μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Κατά τη χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης δεν πρέπει να αναρτούμε φωτογραφίες, βίντεο, εικόνες της εταιρίας ή να χρησιμοποιούμε το λογότυπο της εταιρίας χωρίς εξουσιοδότηση. Επιπλέον, δεν πρέπει να δημιουργούμε την εντύπωση ότι οι απόψεις μας είναι και οι απόψεις της Διοίκησης της εταιρίας.

8. Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία

Η διασφάλιση ενός ασφαλούς και υγιεινού εργασιακού περιβάλλοντος στο χώρο της εταιρίας, πέρα από την προβλεπόμενη νομοθεσία, αποτελεί σημαντική μας προτεραιότητα. Με συστηματική προσέγγιση αποσκοπούμε στη συνεχή βελτίωση της απόδοσής μας σε θέματα ασφάλειας, εξασφαλίζοντας ένα υγιεινό εργασιακό περιβάλλον, χωρίς τραυματισμούς και ατυχήματα.

Η πολιτική μας περιλαμβάνει περιγραφή επαγγελματικού κινδύνου από τον τεχνικό ασφαλείας και πρόσβαση σε καθαρές εγκαταστάσεις.

9. Κοινωνική Υπευθυνότητα

Η κοινωνική μας υπευθυνότητα, δηλαδή η δέσμευσή μας για ένταξη στις επιχειρηματικές μας πρακτικές κοινωνικών και περιβαλλοντικών δράσεων, που είναι πέρα και πάνω από τις επιβαλλόμενες από την τρέχουσα νομοθεσία, εστιάζει στα ακόλουθα πεδία δράσης:

Άνθρωπος

Στο πλαίσιο της επιχειρησιακής στρατηγικής υλοποιούμε ένα σύνολο κοινωνικών δράσεων, με στόχο την ενημέρωση των πολιτών, αλλά και την εξασφάλιση ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής των εργαζομένων μας.

Πολιτισμός

Προάγουμε τον πολιτισμό και υποστηρίζουμε τον εθελοντισμό. Προωθούμε δραστηριότητες και εκδηλώσεις που συμβάλλουν στη θετική επίδραση της τέχνης.

Περιβάλλον

Συμμορφωνόμαστε με την σχετική νομοθεσία, βελτιώνουμε συνεχώς το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, θέτουμε στόχους με βάση τα αντίστοιχα κριτήρια και παρακολουθούμε τις διεθνείς τάσεις.

Στόχος μας είναι η ελαχιστοποίηση της επίδρασης από τις δραστηριότητές μας προς το περιβάλλον, η συνεχής βελτίωση της περιβαλλοντικής μας απόδοσης και η προαγωγή της αντίστοιχης υπευθυνότητας στην κουλτούρα μας.

10. Προβληματισμοί και Παρατυπίες

Δεν ανεχόμαστε συμπεριφορές ασυμβίβαστες με την κουλτούρα, τις αξίες της εταιρίας και τις αρχές του παρόντος Κώδικα.

Οι αρχές αυτές ισχύουν και εφαρμόζονται καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας και της επαγγελματικής εξέλιξης των ανθρώπων μας.

Προτρέπουμε τους συναδέλφους μας να αναφέρουν σχετικές ανησυχίες τους, που σχετίζονται με απρεπή συμπεριφορά ή πιθανές παραβάσεις του νόμου ή της πολιτικής της εταιρίας.

Εάν αντιληφθούμε ότι κάποιος συνάδελφος σκέφτεται ή προτίθεται να ενεργήσει σε αντίθεση με τον κώδικα δεοντολογίας, οφείλουμε να τον βοηθήσουμε ώστε να αντιληφθεί και ο ίδιος την επικείμενη παράβασή και τελικά να αποτραπεί.

Τα στελέχη και οι εργαζόμενοι μπορούν να επικοινωνούν για θέματα του παρόντα Κώδικα με τον υπεύθυνο του Τμήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας.

Ερωτήματα ή αναφορές/καταγγελίες μπορούν να αποστέλλονται (ανώνυμα ή επώνυμα) μέσω google forms στο: <https://forms.gle/HCN4MdSGGvJzTKR9>

Ερωτήματα ή αναφορές/καταγγελίες μπορούν να αποστέλλονται όταν:

- Έχουμε απορίες για οποιοδήποτε θέμα αφορά στις διατάξεις του παρόντος Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας.
- Εμείς ή κάποιος άλλος αποτελέσουμε αντικείμενο διακρίσεων ή παρενόχλησης.
- Αντιληφθούμε απειλές ή βία.
- Υποψιαζόμαστε οποιαδήποτε απώλεια, κακή χρήση, απόρριψη ή κατάχρηση περιουσιακών στοιχείων.
- Αντιληφθούμε παραποίηση στοιχείων, εγγράφων, γνωματεύσεων ή διαστρέβλωση γεγονότων.

Η Εταιρεία λαμβάνει σοβαρά υπόψη όλες τις αναφορές ενδεχόμενου παραπτώματος και σε κάθε περίπτωση, διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα αναφοράς και διεξάγεται σχετική έρευνα.

11. Έγκριση - Διανομή - Εκπαίδευση – Δήλωση Αποδοχής

Ο παρών Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της εταιρίας, προκειμένου να επικοινωνηθεί σε όλο το προσωπικό.

Κάθε νεοπροσλαμβανόμενος λαμβάνει γνώση του περιεχομένου του κατά την πρόσληψή του και αποδέχεται τους όρους του, μέσω της σύμβασης που υπογράφει. Οι παλαιότεροι εργαζόμενοι λαμβάνουν διευκρινίσεις για τον Κώδικα από τους Προϊσταμένους τους, με σκοπό την πλήρη κατανόηση του.

Όλοι οι εργαζόμενοι της εταιρίας οφείλουν να τηρούν τον παρόντα Κώδικα.

12. Παρακολούθηση και Τροποποιήσεις του Κώδικα

Ο Κώδικας Δεοντολογίας επανααξιολογείται και επικαιροποιείται κάθε πέντε (5) χρόνια. Την ευθύνη αναθεώρησής του έχει το Διοικητικό Συμβούλιο το οποίο αναλαμβάνει να διασφαλίσει την πλήρη προσαρμογή του περιεχομένου και των κανόνων του, σε ενδεχόμενες αλλαγές στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και στις αρχές της εταιρίας.

Ενδεχόμενες τροποποιήσεις ή ακυρώσεις γνωστοποιούνται ανάλογα.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΓΓΡΑΦΟΥ

Έκδοση	Ημερομηνία	Τίτλος
2.0	14/2/2024	Κώδικας Ηθικής και δεοντολογίας